# Hoe vraagt u een abonnement aan?



De ouders/verzorgers van het Prins Maurits College, Wartburg College en RGO Middelharnis kunnen vanaf 1 augustus a.s. het abonnement bestellen. Dit zal gaan via een digitaal aanvraagproces, waarbij u direct na de aanvraag het abonnement op kan halen op de OV-chipkaart .

Na een succesvolle afronding van de aanvraag ontvangt u van ons een orderbevestiging met meer informatie hoe u het abonnement op uw OV-chipkaart kan laden.

### **STAP 1**

Heeft u nog **geen** account? Surf naar https://scholenhwgo.connexxion.nl/abonnementen1

En ga door naar STAP 2

Heeft u al **wel** een account? Surf naar <u>https://scholenhwgo.connexxion.nl/</u>

Ga door naar STAP 6

### **STAP 2**

Kies hier het voor u (de gebruiker die het abonnement nodig heeft) gewenste abonnement. Dus het abonnement dat uw kind nodig heeft. U kunt kiezen uit regioabonnement (keuze centrum-zone en sterwaarde is verplicht) of netabonnement.

#### Selecteer jouw abonnement - Scholen HWGO

Regi	io abonnement	Neta	abonnement
0	Zelfgekozen gebied rondom Den Haag en Rotterdam	0	Geldig in heel Nederland
(Jh	Onbeperkt vrij-reizen binnen je gebied met de bus van Connexxion, Arriva, HTM, HTMbuzz, Gbuzz, EBS, Syntus of RET, en trams, metro's en RandstadRail van RET of HTM	\$ ©	Onbeperkt vrij-reizen in bussen, trams en metro's Bedoett voor scholieren die verder weg wonen
0	Bedoelt voor scholieren woonachtig in Hoeksche Waard en/of Zuid-Holland		
	Meerinfo		Meerinfo

## **STAP 3**

In deze stap maakt u een account aan als ouder of verzorger. Hier kunt u later 1 of meerdere kinderen in toevoegen. Bewaar alle inloggegevens goed! En noteer ze zodat u ze niet vergeet.



### **STAP 4**

Vul hier alle gevraagde gegevens in van de verzorger/ouder en klik op *Bevestig*. Let op! U bent eigenaar van dit account, Connexxion kan hier niet in kijken het is daarom belangrijk dat u zelf uw inloggevens goed bewaard.

### Voer je e-mailadres in

#### Jouw keuze: Netabonnement

E-mail\*

d.duller@connexxion.nl

#### Kles een wachtwoord \*

.....

#### Bevestig wachtwoord \*

.....

### Gegevens

/oornaam *	Tussenvoegsel		Achternaam *	
elefoonnummer*		Geboortedatum		
		28/06/2022		~
ostcode *	Hulsnummer*		Toevoeging	
1234AB				

versie 2022.003

Na bevestiging komt u in het volgende scherm.



Als je een account bij ons hebt versturen wij een e-mail met instructies om je wachtwoord opnieuw in te stellen Klik op de link in je e-mail om de bestelling af te ronden.

### **STAP 5**

Wacht enkele minuten en ga naar de mailbox van het emailadres dat u hebt gebruikt in STAP 4. Check ook voor de zekerheid uw SPAM box.

U hebt een mail ontvangen met een bevestiging met de volgende tekst.

### Klik op: *KLIK HIER*

u wordt doorverwezen naar de volgende pagina

#### Beste daphne,

Bedankt voor je registratie. Om je aanmeiding af te kunnen ronden, hebben we de volgende aanvullende gegevens nodig:

- · Nummer van je OV-chipkaart
  - Dit moet een Persoonlijke OV-chipkaart zijn
- Het leerlingnummer van je school

   Deze dient uniek te zijn
- · De instellingen van je gewenste abonnement
  - De periode dat het abonnement geldig dient te zijn
    - Volledig jaar
    - Schooljaar
    - Examenjaar
    - Winter
  - De centrumzone en sterwaarde (alleen van toepassing op het Regioabonnement)
    - · Voor hulp met de keuze hiervan kun je naar
      - https://connexcion.zonetool.nl/?agencvid=CXX

Om de aanvraag af te ronden klik je op onderstaande link:

KLIK HIER

Vragen of opmerkingen? Lees meer op onze website of neem contact met ons op.

Met vriendelijke groet,

Connexión Klantenservice T +31 (0)900 266 63 99 (local tariff) E abonnementen@connexión.nl W www.connexión.nl

E-mall *				
Nachtwoor	rd *			
	Wachtw	oord vero	ten?	
		Login		
	2.0			

Log in met het emailadres en het wachtwoord dat u hebt aangemaakt.

**STAP 6** 



**STAP 7** 

In deze stap voegt u een leerling/kind toe aan het account van de ouder of verzorger. Dus hier is het de bedoeling dat u het kind aanmeld met onderstaande gegevens. Het kind moet wel een eigen persoonlijke OV chipkaart hebben en een leerlingnummer dat bekend is bij de desbetreffende school.

### **STAP 8**

Heeft u meerdere kinderen en meerdere abonnementen nodig? Log opnieuw in en klik op **Voeg een kaart toe**.

Let opl Deze OV-chipkaart verloopt tijdens de duur van het bestelde product (26/10/2026). Vraag tijdig een vervangende OV-chipkaart aan via https://www.ov-chipkaart.nl/vervangen-vernleuwen-en-beelndigen/wat-te-doen-met-een-bijna-verlopen-kaart.htm dan wordt het product.		Je kunt hier vanaf 1 augustus je product bestellen.
Gegevens OV-chipkaart         Je hebt gekozen voor Netabonnement         ov-chipkaart nummer*       Ingangsdatum abonnement         3528059900004980       07/07/2022         Jaar: 30/11/2026       V	Voeg een kaart toe Abonnementen	
Productgegevens school* Leerlingnummer* Ceboortedatum Scholen HWGO v 6006 24/06/2022 v Prijs: €8.907,87	Regio abonnement	Netabonnement © Celdig in heel Nederland
Ja, ik ga akkoord met de productvoorwaarden en de bestelvoorwaarden *           Ik geef toestemming aan Connexxion Openbaar Vervoer N.V. om mijn persoonlijke gegevens te delen met de school omwille van de facturatie. *	<ul> <li>en Rotterdam</li> <li>Onbeperkt vrij-reizen binnen je gebied met de bus van Connexxion, Arriva, HTM, HTMbuzz, Qbuzz, EBS, Syntus of RET, en trams, metro's en RandstadRail van RET of HTM</li> <li>Bedoelt voor scholleren woonachtig in Hoeksche Waard en/of Zuid-Holland</li> </ul>	<ul> <li>Onbeperkt vrij-reizen in bussen, trams en metro's</li> <li>Bedoelt voor scholieren die verder weg wonen</li> </ul>
<b>Alles ingevuld?</b> Druk op <b>Bevestig</b> en u ontvangt een email in de mailbox van het emailadres dat is gebruikt uit STAP 4 met verder instructies.	Meer Info Restel	Meer Info



# Veel gestelde vragen

# Ik heb al eerder een abonnement voor mijn kind besteld, moet ik een nieuw account aanmaken?

Nee, wanneer u al een account heeft dan kunt u inloggen met de accountgegevens ( e-mailadres en wachtwoord)

#### Ik ben mijn wachtwoord vergeten van het account, wat nu?

U gaat naar <u>scholenhwgo.connexxion.nl</u> en vult uw emailadres in en vraagt een nieuw wachtwoord aan, de link zal binnen enkele minuten in uw mailbox verschijnen.

### Geldigheid OV-Chipkaart checken, hoe doe ik dat?

De OV- Chipkaart van uw kind heeft een geldigheidsdatum. Check deze op de kaart. Is deze niet meer geldig, zorg dan dat u een geldige OV chipkaart op naam van uw kind in uw bezit heeft. Vervalt de OV chipkaart in de periode van het abonnement? Zorg dan dat u op tijd een nieuwe kaart aanvraagt.

### De OV chipkaart is verloren, gestolen of kapot.

Vraag dan een VERVANGENDE OV-Chipkaart aan en geen nieuwe. Bij een vervangende OV chipkaart word het abonnement ( als deze op de kaart staat) overgezet naar de vervangende kaart. Bij een nieuwe kaart is dit NIET het geval.

Ga naar uw account, klik de OV-Chip aan die u verloren heeft. Druk op *Aanpassen* en voer het vervangende nummer in.



#### Ik weet niet welke zones ik moet kiezen voor mijn kind, wat nu?

Uw kind heeft een abonnement nodig met het juiste aantal zones. Deze kunt u eenvoudig opzoeken op de volgende link: <u>https://connexxion.zonetool.nl/</u> De centrumzones moeten in de Provincie Zuid-Holland liggen.

Komt u uit Zeeland? Dan gelden er andere voorwaarden. Ga naar Zeeland Voordeel: <u>https://www.connexxion.nl/nl/shop/singleticketproduct/4695</u>

